

SERVIS

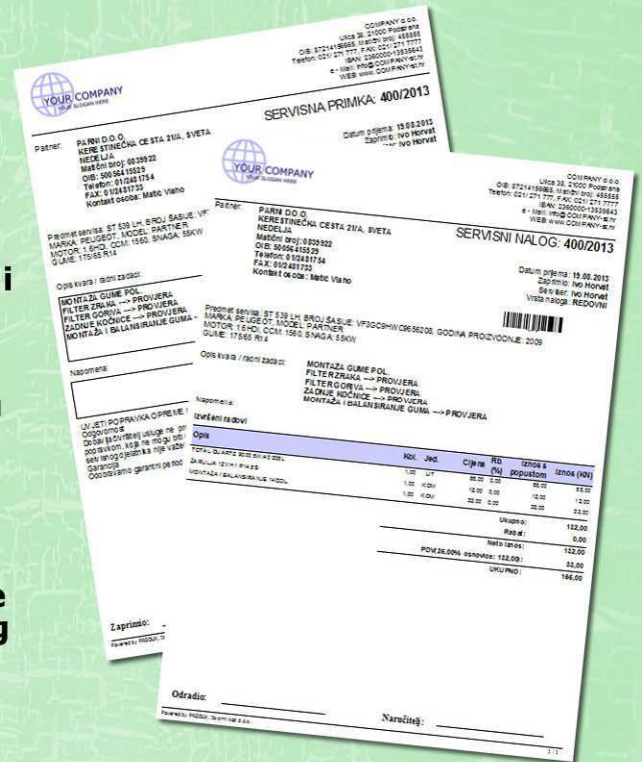
**CJELOVITO INFORMATIČKO RJEŠENJE
ZA VOĐENJE SVIH VRSTA SERVISNIH
RADIONICA TE JEDNOSTAVNO
EVIDENTIRANJE SVIH OBAVLJENIH
RADOVA I UGRAĐENIH DIJELOVA.**

OSNOVNE ZNAČAJKE

- 1 Servisni nalozi / primke
- 2 Ponude
- 3 Računi
- 4 Izvještaji
- 5 Stranke
- 6 Skladište



Produx -Servis je program za vođenje svih vrsta servisnih radionica te jednostavno evidentiranje svih obavljenih radova i dijelova ugrađenih u vozilo. Servisiranje započinje urednim preuzimanjem te evidentiranjem podataka vezanih za predmet servisa i naručitelja. Ukoliko je vozilo već prije bilo na servisu isto se izabire iz liste vozila te se automatski vuku i podaci vlasnika. Naručitelju se potom izdaje servisna primka kao dokaz predaje vozila na servis na kojoj su ispisani uvjeti servisa. Kako su ponude sastavni dio ovog modula ista se može izraditi iz servisnog naloga kao i servisni nalog iz prihvaćene ponude. Račun za servisiranje kreira se direktno iz servisnog naloga po stavkama u nalogu, odnosno utrošenim uslugama i ugrađenim dijelovima. Za svako vozilo klikom miša se dobiva lista svih odrađenih servisa te odabirom nekog od njih otvara se servisni nalog sa svim radovima i ugrađenim dijelovima.



Administracija servisnih naloga

- Lista naloga po statusu (otvoreni, zatvoreni, svi), po vrsti, kupcima, serviseru, datumu prijema
- Brza pretraga po partneru, br. naloga
- Administriranje liste najčešćih kvarova/radnji
- Personalizirane primke/nalozima (logo firme, zaglavlje, opis uvjeta servisa koji se ispisuje na servisnoj primci)
- Ispis servisne primke/naloga (A4 ili A5)
- Spremanje primke/naloga u pdf formatu
- Kreiranje ponude i računa direktno iz servisnog naloga
- Administriranje vrsta servisnih naloga
- Administriranje statusa servisnih naloga
- Pridjeljivanje servisnih naloga serviserima
- Pregled artikala po servisnim nalozima svim/fakturiranim/nefakturiranim

Kreiranje/upravljanje računima

- Kreiranje računa direktno iz radnog naloga
- Slanje računa na e-mail iz aplikacije
- Knjiga ulaznih / izlaznih računa URA / IRA
- Pregled računa
- Dnevni blagajnički izvještaj
- Računi po načinima plaćanja i djelatnicima
- Rang lista kupaca
- Rekapitulacija utržaka
- Rekapitulacija prodaje artikala
- Prodaja po danima i satima

Administracija ponuda

- Lista ponuda s filterima (statusu, firmi, kontaktu, vremenskom intervalu...)
- Kreiranje ponude direktno iz servisnog naloga - na ponudi kreiranoj iz servisnog naloga ostaje link na servisni nalog i obrnuto.
- Kreiranje servisnog naloga iz ponude
- Opcija slanja ponude e- mailom direktno iz programa
- Kreiranje predujma iz ponude (kod kreiranja računa iz takve ponude program automatski povlači predujma i umanjuje iznos koji je potrebno platiti)

Administracija artikala

- Jednokratni unos artikala i cijena u šifarnik artikala
- Kreiranje novog artikla direktno iz liste artikala
- Klasifikacija artikala po grupi / nadgrupi
- Klasifikacija po tipu artikla (usluga, roba, materijal)
- Kartica artikla – ulazi/izlazi artikla za skladište po dokumentima (računima / skladišnim dokumentima)
- Pretraživanje artikala po: nazivu, šifri, grupi artikla, oznaci dobavljača
- Grupiranje artikala u listi po grupi/nadgrupi
- Stanje artikala po skladištima